

Изучение удовлетворённости обучающихся работой МУ ДО «ДЮСШ г.Катав-Ивановска»

Данное анкетирование позволяет выявить степень удовлетворённости образовательными услугами учреждения дополнительного образования учащимися как потребителями образовательного процесса. В анкете предлагалось ответить на 10 вопросов. В анкету были включены вопросы, отражающие уровень удовлетворенности обучающихся.

Опрос проводился по индивидуальным бланкам анкет. В исследовании приняли участие 206 обучающихся: 12 обучающихся старшего школьного возраста, 68 обучающихся среднего школьного возраста и 126 обучающихся младшего школьного возраста.

Анкета

«Изучение удовлетворённости учащихся работой МУ ДО «ДЮСШ г.Катав-Ивановска»

Возраст _____

Название объединения _____

Уважаемые обучающиеся! Предлагаем Вам оценить степень своего согласия с содержанием предложенных утверждений. Для этого необходимо обвести ниже каждого выражения одну цифру, которая означает ответ, соответствующий Вашей точке зрения. Цифры означают следующие ответы:

4 - совершенно согласен;

3 - согласен;

2 - трудно сказать;

1 - не согласен;

0 - совершенно не согласен.

1. На занятия в объединение я иду с радостью.

4	3	2	1	0
---	---	---	---	---

2. На занятиях я узнаю много нового, интересного и приобретаю полезные умения и навыки.

4	3	2	1	0
---	---	---	---	---

3. Нашим объединением руководит хороший педагог.

4	3	2	1	0
---	---	---	---	---

4. К нему можно обратиться за советом и помощью в трудной жизненной ситуации.

4	3	2	1	0
---	---	---	---	---

5. В группе я могу всегда свободно высказать свое мнение.

4	3	2	1	0
---	---	---	---	---

6. В спортивной школе у меня обычно хорошее настроение.

4	3	2	1	0
---	---	---	---	---

7. Мне нравится участвовать в делах спортивной школы.

4	3	2	1	0
---	---	---	---	---

8. Я считаю, что в спортивной школе созданы все условия для развития моих способностей.

4	3	2	1	0
---	---	---	---	---

9. Я считаю, что в спортивной школе меня готовят к самостоятельной жизни.

4	3	2	1	0
---	---	---	---	---

10. Летом я скучаю по занятиям в спортивной школе.

4	3	2	1	0
---	---	---	---	---

Данные по изучению уровня удовлетворённости учащихся образовательными услугами представлены в таблице.

	Выбор степени удовлетворённости обучающихся работой МУ ДО «ДЮСШ г.Катав-Ивановска»									
	<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>	<i>5</i>	<i>6</i>	<i>7</i>	<i>8</i>	<i>9</i>	<i>10</i>
совершенно не согласен	1	0	0	1	1	2	1	2	3	13
не согласен	1	1	2	3	8	5	1	5	9	27
затрудняюсь	5	7	12	17	32	49	15	39	51	124
согласен	54	61	91	86	86	45	81	58	33	179
совершенно согласен	144	137	101	99	79	105	108	102	110	421

Анализ удовлетворённости обучающихся образовательным процессом представлен ниже.

- На занятия в объединения обучающиеся идут с радостью:
согласны большинство опрошиваемых учащихся - 198 человек (96%),
затрудняются ответить – 5 человек (2,3%),
не согласны – 1 человек (0,6%),
совершенно не согласны - 1 человек (0,5%).
- На занятиях обучающиеся узнают много нового, интересного и приобретают полезные умения и навыки:
согласны более половины респондентов – 198 человек (96%),
затрудняются с ответом - 7 человек (3,2%),
не согласны - 1 человека (0,5%).
- Нашим объединением руководит хороший педагог:
согласились большинство обучающихся - 192 человек (93%),
затрудняются с ответом – 12 человек (5,8 %),
не согласны – 2 человек (1%).
- К педагогу можно обратиться за советом и помощью в трудной жизненной ситуации:
согласны - 185 человек (90%),
затрудняются с ответом – 17 человек (7,9%),
не согласны - 3 человека (1,4%),
совершенно не согласны – 1 человек (0,5%).
- В группе обучающиеся могут всегда свободно высказать свое мнение:
согласны - 165 человек (80,1%),
затрудняются с ответом - 32 человека (15,5%),
не согласны - 8 человек (3,8%),
совершенно не согласны - 1 человек (0,5%).
- В МУ ДО «ДЮСШ г.Катав-Ивановска» у обучающихся обычно хорошее настроение:
согласны 150 человек (72,8%),
затрудняются с ответом - 49 человек (23,8%),
не согласны - 5 человек (2,4%),
совершенно не согласны - 2 человека (0,5%).
- Обучающимся нравится участвовать в мероприятиях МУ ДО «ДЮСШ г.Катав-Ивановска»:
согласны - 189 человек (90%),
затрудняются с ответом - 15 человек (7,3%),
не согласны - 1 человек (0,5%),
совершенно не согласны - 1 человек (0,5%).
- Обучающиеся считают, что в МУ ДО «ДЮСШ г.Катав-Ивановска» созданы все условия для развития их способностей:
согласны - 160 человек (77,7%),
затрудняются с ответом - 39 человек (18,9%),
не согласны - 5 человек (2,4%),
совершенно не согласен – 2 человека (1,0%).

9. Обучающиеся считают, что в МУ ДО «ДЮСШ г.Катав-Ивановска» их готовят к самостоятельной жизни:

- согласны - 143 человека (69,4%),
- затрудняются с ответом - 51 человек (24,7%),
- не согласны - 9 человек (4,4%),
- совершенно не согласны – 3 человека (1,4%).

10. Летом обучающиеся скучают по занятиям в МУ ДО «ДЮСШ г.Катав-Ивановска»:

- согласны – 167 человек (81,5%),
- затрудняются с ответом - 32 человека (16,2%),
- не согласны - 7 человек (3,4%),
- совершенно не согласны – 0 человек (0%).

Анализ компонентов, входящих в структуру удовлетворённости качеством образовательных услуг, позволил сделать следующие выводы:

1) в качестве приоритетных факторов выбора учреждения обучающиеся отметили с одной стороны интересные занятия, личность педагога (96%), с другой стороны - возможность для развития своих способностей (89%).

Важным аспектом при анализе общей удовлетворённости обучающихся качеством образовательных услуг является их удовлетворённость своими успехами при обучении, что в объединениях составляет 92%;

2) 90% обучающихся отметили, что обратятся к педагогу своего объединения в случае возникновения личных проблем, что также свидетельствует о формировании благоприятного социально-психологического климата в объединениях;

3) с точки зрения обучающихся, в учреждении учебная нагрузка - оптимальная (более 50%);

4) обучающимся нравится участвовать в мероприятиях (соревнования), они это делают с хорошим настроением – 92%.

В результате проведенного исследования выявлена значительная потребность и высокая степень удовлетворённости обучающимися МУ ДО «ДЮСШ г.Катав-Ивановска» качественной работой образовательного учреждения и его педагогическими работниками.

Диаграмма 1

Удовлетворенность обучающихся работой МУ ДО «ДЮСШ г.Катав-Ивановска»